



Melhorando o Desempenho Organizacional: O Impacto da Implementação da Avaliação de 360° nas Organizações Moçambicanas

Actualmente

Por **Uitnei Chamusso Peter***

Nos últimos anos, as organizações moçambicanas têm demonstrado um interesse crescente em melhorar o seu desempenho e promover uma cultura de melhoria contínua. Um método eficaz que tem ganho popularidade é a implementação de avaliações de 360°. Este processo de feedback abrangente envolve a recolha de informações de várias partes interessadas dentro de uma organização, incluindo superiores, subordinados, pares e até parceiros externos. Ao explorar o impacto da avaliação de 360° nas organizações moçambicanas actuais, podemos compreender melhor os seus benefícios e potenciais desafios na condução de mudanças organizacionais positivas.

À medida que as organizações em Moçambique se esforçam para competir no mercado global e navegar num ambiente de negócios em rápida mudança, a optimização do desempenho da força de trabalho e o desenvolvimento de talentos de liderança tornaram-se prioridades-chave. Para alcançar um crescimento sustentável, as organizações precisam de uma liderança eficaz, um trabalho de equipa reforçado e um compromisso com o desenvolvimento dos colaboradores.

As avaliações de 360° fornecem uma visão detalhada e holística do desempenho e comportamento de um indivíduo dentro da organização. Ao solicitar feedback a partir de diversas perspectivas, estas avaliações oferecem conhecimentos valiosos que as avaliações tradicionais do topo para a base geralmente não permitem. Aqui estão algumas formas em que a aplicação da avaliação de 360° têm tido impacto nas organizações moçambicanas:

Fomentar o auto-conhecimento: Ao receber feedback de colegas de vários níveis, os funcionários ganham uma compreensão mais clara dos seus pontos fortes e áreas de melhoria. Esta auto-consciência acrescida permite que os indivíduos se responsabilizem pelo seu desenvolvimento e trabalhem para melhorar as suas competências.

Reforço do desenvolvimento da liderança: Para gestores e executivos, as avaliações de 360° oferecem uma oportunidade única para avaliar os seus estilos de liderança e eficácia. O feedback construtivo de subordinados e colegas ajuda a identificar lacunas de liderança e a desenvolver líderes competentes e completos.

Criação de confiança e colaboração: A implementação de avaliações de 360° promove uma cultura de abertura e confiança dentro das organizações. Quando os colaboradores vêem que as suas opiniões são valorizadas e levadas a sério, isso promove uma maior colaboração e um sentimento de pertença.

Identificação das necessidades de formação: O feedback obtido através do processo de avaliação ajuda a identificar áreas específicas onde são necessárias iniciativas de formação e desenvolvimento. As organizações moçambicanas podem então adaptar os programas de aprendizagem para responder eficazmente a essas necessidades.

Melhorar a Gestão de Desempenho: A integração de avaliações de 360° no processo de gestão de desempenho permite avaliações de desempenho mais equilibradas e objectivas. Isto, por sua vez, leva a recompensas mais justas, reconhecimento e progressão na carreira.

Impulsionar a Eficácia Organizacional: Uma vez que as avaliações de 360° revelam padrões e tendências em toda a organização, oferecem informações valiosas sobre a eficácia organizacional global. Esta informação pode orientar decisões estratégicas e promover uma cultura de melhoria contínua.

Embora o impacto das avaliações de 360° nas organizações moçambicanas seja geralmente positivo, existem alguns desafios que precisam de ser abordados para garantir uma implementação bem-sucedida:

Considerações culturais: As organizações moçambicanas têm muitas vezes origens culturais diversas, e isso pode influenciar a forma como o feedback é dado e recebido. A sensibilidade às nuances culturais é crucial para evitar mal-entendidos e promover uma cultura de feedback construtivo.

Comunicação e formação: É essencial uma comunicação adequada sobre o objectivo e os benefícios das avaliações de 360 graus. Além disso, a formação de funcionários e avaliadores sobre como dar e receber feedback de forma construtiva é crucial para o sucesso do processo.

Confidencialidade dos dados: Garantir a confidencialidade dos dados de avaliação é vital para criar um ambiente seguro onde os colaboradores se sintam à vontade para dar feedback honesto.

Evitar preconceitos: As organizações devem ser cautelosas relativamente a potenciais enviesamentos no processo de avaliação, tais como favoritismo ou retaliação. As avaliações anónimas e as técnicas de agregação de dados podem ajudar a mitigar estes riscos.

A aplicação de avaliações de 360° nas organizações moçambicanas actualmente tem provado ser uma ferramenta valiosa na condução do desempenho organizacional e crescimento individual. Ao alavancar as diversas perspectivas das partes interessadas, estas avaliações fornecem uma visão mais holística do desempenho dos funcionários e contribuem para um ambiente de trabalho positivo. À medida que as organizações em Moçambique continuam a evoluir e a adaptar-se, a adopção de avaliações de 360 graus desempenhará um papel fundamental na promoção de uma cultura de melhoria contínua e na condução de um sucesso sustentável.

*People Solutions Manager | RSM Moçambique



Protegendo o Seu Legado: O Valor do Seguro de Vida

A vida é uma jornada repleta de reviravoltas inesperadas, mas, em meio à sua incerteza, uma coisa permanece constante: o desejo de proteger os nossos entes queridos e assegurar o seu futuro. É aqui que o verdadeiro valor do seguro de vida se destaca, como um pilar sólido de segurança financeira e tranquilidade.

Por que o Seguro de Vida?

Imagine uma rede de segurança que protege a sua família, protegendo-os das tempestades inesperadas que a vida possa trazer. O seguro de vida é exatamente isso - uma promessa que garante que os seus entes queridos sejam cuidados mesmo quando você não pode estar presente. É um legado que você deixa, expressando o seu compromisso com o bem-estar deles.

Assegurando o Bem-Estar da Sua Família

O seguro de vida não é apenas uma apólice; é uma linha de vida. O seguro de vida garante que, no caso do seu falecimento, a sua família não terá de enfrentar dificuldades financeiras. O seguro de vida ajuda com despesas como dívidas e custos educacionais, tornando a vida menos desafiadora financeiramente para os seus entes queridos e permitindo que mantenham a sua qualidade de vida e sigam os seus sonhos.

Um Presente de Conforto e Segurança

Imagine a tranquilidade de saber que o seu cônjuge, filhos ou pais não terão de enfrentar dificuldades financeiras na sua ausência. O seguro de vida torna-se um presente de segurança, proporcionando aos seus entes queridos a estabilidade que merecem durante um momento difícil. É uma garantia de que o amor perdura para além da vida em si.

Inicie o Seu Legado Hoje

A sua vida é uma história, e o seguro de vida permite-lhe planejar um futuro seguro e próspero para os seus entes queridos. É um testemunho do seu amor, da sua dedicação e do seu desejo de proteger o que mais importa.

Pronto para Dar o Próximo Passo?

Entre em contacto conosco. A nossa equipa dedicada está aqui para o orientar, garantindo que os seus entes queridos estejam protegidos e que o seu legado perdure. Com o seguro de vida, não está apenas a adquirir uma apólice, está a investir numa promessa que ressoará por gerações vindouras.

Carlyle Partners

Notícias

ISSM, IP Divulga Matérias de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento de Terrorismo no Sector Segurador

Fonte: ISSM*



O Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique, IP (ISSM, IP), realizou, na cidade de Inhambane, o IV Seminário de Divulgação de Matérias de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo, no âmbito da Estratégia Governamental de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais, Financiamento do Terrorismo e Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa – 2023-2027.

O evento tem o objectivo de divulgar os resultados da Avaliação Nacional de Risco e de sensibilizar sobre as obrigações das entidades obrigadas, com vista a Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo, nos termos da Lei nº 11/2022, de 7 de Julho.

O Secretário de Estado da Província de Inhambane, Amosse Macamo, no acto de abertura do evento, disse que o Governo reviu a legislação, realizou a avaliação dos riscos de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo e desenvolveu a "Estratégia de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo e Proliferação de Armas de Destruição em Massa (2023-2027)".

A implementação das reformas em alusão, recomendadas na referida Estratégia Nacional, é uma prioridade do Governo de Moçambique, incluindo o reforço do cumprimento das obrigações relativas ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo nos sectores que foram identificados como altamente vulneráveis, que inclui os seguros, referiu o dirigente.

Amosse Macamo acrescentou que "é do conhecimento de todos que, no âmbito da implementação de medidas preventivas, a partilha de informação, conhecimento e inclusão de todo o mercado, para além de uma efectiva supervisão, são processos cruciais nesta fase. Por isso, o Governo, através do ISSM, IP realizou o workshop com o intuito de juntos reflectirmos sobre o estado actual e as melhores práticas no domínio da prevenção e combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, para uma avaliação correcta do risco, em particular, a nível do sector dos seguros".

Por seu turno, o Administrador Executivo do ISSM, IP, Isaac Chiau, espera que, com os conhecimentos adquiridos, os operadores do sector de seguros e pensões actuem comprometidos com as regras legais, daí o nosso investimento nestes workshops de divulgação em matéria de prevenção e combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.

Importa referir que, o mesmo se enquadra na Estratégia de Remoção de Moçambique da Lista Cinzenta, aprovada pelo Conselho de Ministros, em Dezembro de 2022, e visa debater um conjunto de deveres e procedimentos a adoptar pelas entidades habilitadas ao exercício da actividade seguradora, sociedades gestoras de fundos de pensões complementares, mediadores de seguros e resseguro, bem como outras entidades submetidas por Lei à supervisão do ISSM, IP.

O evento era direccionado aos representantes de sectores de seguros, fundos de pensões, bancos, magistrados, entre outros.

*Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique

 INSTITUTO DE SUPERVISÃO DE SEGUROS DE MOÇAMBIQUE

ISSM, IP Divulga Matérias de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento de Terrorismo no Sector Segurador

O Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique, IP (ISSM, IP), realizou, na cidade de Inhambane, o IV Seminário de Divulgação de Matérias de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo, no âmbito da Estratégia Governamental de Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais, Financiamento do Terrorismo e Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa - 2023-2027.



A melhor decisão que pode tomar hoje: Investir em seguros

Tornamos tudo mais Simple!

Contacte-nos
☎ +258 85 690 3998
✉ corporate@carlylepartners.lc

Carlyle Partners
Health - Life - Pensions

Nossos Valores



RAPIDEZ LIBERDADE E RESPONSABILIDADE CONFIANÇA EMPATIA INOVAÇÃO

A Carlyle Partners é uma empresa de consultoria e mediação de seguros especializada em Saúde, Vida e Pensões, devidamente autorizada pelo Instituto de Supervisão de Seguros de Moçambique (ISSM).
E-mail: corporate@carlylepartners.lc

Carlyle Partners | Av. Marginal, 141C Rariti Towers 6th floor
+258 84 977 8092

Website 